

## Zusatzkosten

### **Generell reparieren wir Ihr Steuergerät auf Festpreisbasis. Unsere Festpreise sind Nettopreise und variieren je nach Steuergerät.**

Um Ihnen als Gewerbetreibenden innerhalb der EU Ihr Steuergerät umsatzsteuerfrei liefern zu können, bitten wir Sie, uns Ihre UID (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) im Reparaturauftrag mitzuteilen und eine Bestätigung beizulegen. Bei unvollständigen / fehlerhaften Angaben behalten wir uns vor, den entstandenen Mehraufwand in Höhe von 35.00 EUR in Rechnung zu stellen.

### **HINWEIS FÜR SENDUNGEN AUS DRITTLÄNDERN (NICHT EU-LÄNDERN)**

Wir empfehlen, die Sendung mit einer Spedition zu versenden, die die Verzollung übernimmt. Senden Sie Ihr Paket mit der nationalen Post etc. ohne Zollabwicklung bleibt die Sendung im Empfängerland (Deutschland) in Zollverwahrung. Ihre Sendung muss dann aufwendig nachverzollt werden was einen großen Aufwand und hohe Gebühren nach sich zieht. Oft können die nötigen Formalitäten von uns nicht erbracht werden und die Sendung wird kostenpflichtig vom Zoll zum Absender zurückgesandt.

### **Bitte unbedingt folgende Punkte berücksichtigen:**

Beauftragen Sie mit dem Transport eine Spedition (UPS / DPD / Fedex etc.). Die Spedition wird sich um die Zollpapiere kümmern.

Erstellen Sie eine „Proforma Rechnung“ oder „Handelsrechnung für Zollabwicklung“ mit Wert- und Warenangabe. Diese wird auf dem Paket angebracht. Wenn diese Angaben fehlen, kann die Verzollung nicht vorgenommen werden.

Übernehmen Sie alle anfallenden Gebühren selbst, wir werden keine Gebühren auslegen. Bei unfreien Sendungen verweigern wir die Annahme grundsätzlich.

Bei der Wertangabe beachten Sie bitte, dass es sich um ein defektes Steuergerät handelt, das zur Reparatur gesendet wird. Als Richtlinie können Sie die Ankaufspreise auf unserer Webseite nehmen. Bitte nicht den Neupreis eines Gerätes angeben. Der von Ihnen angegebene Wert ist Grundlage für die Berechnung der Zölle und Steuern bei der Einfuhr. Grundsätzlich liegt der Wert für ein defektes Steuergerät bei ca. 10,00€ bis

### **VERSANDKOSTEN INNERHALB DEUTSCHLANDS\***

Nach Prüfung bzw. Reparatur übergeben wir Ihr Steuergerät an unseren Logistikpartner, der Ihnen das Paket aushändigt. Hierfür berechnen wir folgende Kosten für Verpackung und Versand:

Versand innerhalb Deutschlands bis 5KG + Verpackung: 10.00 EUR

Versand innerhalb Deutschlands über 5KG + Verpackung: 14.00 EUR

### **VERSANDKOSTEN AUSSERHALB DEUTSCHLANDS**

Für Sendungen innerhalb der EU (außer Deutschland) berechnen wir folgende Pauschalen für Verpackung und Versand:

Versand innerhalb der EU bis 5KG und 500 € versichert + Verpackung: 35.00 EUR

Versand innerhalb der EU über 5KG und 500 € versichert + Verpackung: 40.00 EUR

Weltweit außer EU (unter Vorbehalt): 90.00 EUR

Weltweit außer EU (unter Vorbehalt): 90.00 EUR

\* alle Preise ohne Inseln etc. Bei Versand auf Inseln etc. können im Einzelfall höhere Versandkosten anfallen. In diesem Fall berechnen wir exakt den Betrag, den unser Transportdienstleister berechnet.

### **ZUSATZKOSTEN**

Nachnahme 6.00 EUR netto

Expressversand – Zustellung am nächsten Werktag bis 5 Kg netto

Expressversand – Zustellung am nächsten Werktag über 5 Kg netto

## ABHOLUNG

Sie möchten Ihr defektes Steuergerät nicht selbst zur Post bringen? Gerne holen wir Ihr Paket bei Ihnen ab. Verpacken Sie dazu Ihr Steuergerät gemäß unseren Verpackungstipps, legen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Reparaturauftrag bei und beauftragen Sie uns hier zur Abholung. Ihr Paket ist bis 500 € versichert.

Abholservice (nur für registrierte Kunden) 12.00 EUR netto

## ZAHLUNG

Zahlen Sie per Vorkasse, sobald Ihr Gerät repariert und versandfertig ist oder per Nachnahme. Der Versand per Nachnahme kostet 6.00 EUR mehr als der per Vorkasse, Sie erhalten Ihr Gerät aber in der Regel schneller. Gerne können Sie auch bei Abholung direkt bei RH Electronics in Bar, EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen.

## EXPRESSREPARATUR

Wenn es einmal besonders schnell gehen muss, ziehen wir Ihr Steuergerät den anderen vor. Bei Buchung der Expressoption reparieren wir die meisten Steuergeräte innerhalb eines Werktages.

Expressreparatur ab 50.00 EUR netto

## TRANSPORTVERSICHERUNG

Zusatzversicherung Rückversand: Standard, Ihr Gerät ist auf dem Rückweg für 500,00 € versichert.: 0.00 EUR

Zusatzversicherung Versand: Ihr Gerät ist auf dem Rückweg für 1.000,00 € versichert.: 10.00 EUR

Zusatzversicherung Rückversand: Ihr Gerät ist auf dem Rückweg für 1.500,00 € versichert.: 15.00 EUR

Zusatzversicherung Rückversand: Ihr Gerät ist auf dem Rückweg für 2.000,00 € versichert.: 20.00 EUR

Der Standard Versicherungswert für Sendungen von uns zu Ihnen beträgt 500,00€ (innerhalb der EU). Sollten Sie eine höhere Absicherung wünschen, können Sie im Bestellprozess für 10 € Aufpreis eine Zusatzversicherung bis 1.500 € wählen. Dies macht Sinn, wenn Ihr Steuergerät einen höheren Neupreis als 500,00€ hat, da bei Verlust oder Beschädigung sonst nur maximal 500,00€ ersetzt werden können.

## GARANTIEVERLÄNGERUNG

Wir sind überzeugt, von dem was wir tun. Deshalb halten Sie von Haus aus 2 Jahre Garantie auf den reparierten Fehler. Wenn Ihnen das nicht ausreicht, können Sie die Garantie um 1 Jahr verlängern.

Garantieverlängerung <b>5%</b> des Reparaturpreises (anhängig vom gewählten Gerät)

## ZUSATZLEISTUNGEN

Für durch uns zusätzlich erbrachte Leistungen wie Zollabwicklung, nachträgliche Adressänderungen oder auch Mehraufwand durch fehlerhaft übermittelte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Firmenadressen berechnen wir nach Aufwand.

Ebenso zusätzlich individuelle Leistungen die durch unsere Techniker erbracht werden.

## KOSTENVORANSCHLAG / Unbekanntes Gerät

Wir erstellen vor Reparaturbeginn einen Kostenvoranschlag. Dieser beinhaltet folgende Leistungen:

Auspacken Ihres Pakets

Anschauen Ihres Geräts

Öffnen des Geräts

Fehlersuche

Prüfung einer Reparaturmöglichkeit

Prüfung, ob ein Tauschgerät vorhanden ist

Prüfung, ob für dieses Gerät eine Rückrufaktion existiert

Wenn sich herausstellen sollte, dass das Gerät nach Sichtung und ggf. Öffnung irreparabel oder kein Fehler feststellbar ist, stellen wir Ihnen nur den Kostenvoranschlag in Rechnung. Andernfalls wird der Reparaturpreis berechnet, der den Kostenvoranschlag beinhaltet.

Kostenvoranschlag 50.00 EUR netto

## **ZUSATZKOSTEN FÜR ERHÖHTEN REPARATUR-AUFWAND DURCH ÖFFNUNGSVERSUCHE**

Sollten wir feststellen, dass unsachgemäße Öffnungs- bzw. Reparaturversuche an Ihrem Steuergerät vorgenommen wurden und uns dadurch ein Mehraufwand für die Reparatur des Steuergerätes entsteht, berechnen wir diesen nach tatsächlichem Aufwand.

Ohne Info an Sie bei Zusatzkosten bis: 50.00 EUR

Vorabinfo an Sie bei Zusatzkosten von mehr als: 50.00 EUR